



Consorzio Unione Artigiani

POLITICA DELLA QUALITA'

Da quarant'anni poniamo al primo posto della nostra attività gli interessi delle imprese, per soddisfare le loro esigenze e promuoverne la crescita e lo sviluppo.

Per realizzare tutto questo da quarant'anni investiamo su:

- Formazione Continua del Personale Dipendente;**
- Ricerca ed Innovazione Tecnologica;**
- Sicurezza e Tutela della Riservatezza dei Dati;**
- Valutazione e Scelta dei Fornitori.**

Dal 1977 il Consorzio Unione Artigiani di Valenza (AI), ente di emanazione della Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media impresa (CNA), eroga servizi fiscali, tributari, amministrativi e gestionali alle imprese e a privati cittadini.

Scopo primario dell'azione del Consorzio Unione Artigiani (CUA) è il rafforzamento del sistema delle imprese, piccole e medie, in piena sintonia con la CNA.

In questa ottica è fondamentale il puntuale rispetto ed implementazione continua del sistema di qualità aziendale, partendo da:

- definizione degli obiettivi aziendali da parte del Consiglio di Amministrazione del CUA su input della Direzione Generale, operando per il raggiungimento al fine di permettere all'Azienda la corretta gestione e la promozione di una politica di investimenti nella ricerca e nella crescita ;
- messa a disposizione delle risorse e degli strumenti necessari da parte del CUA;
- favorire l'impegno costante del personale dipendente;
- attivazione di convenzioni con qualificati fornitori esterni per la fornitura di servizi non tradizionalmente erogati quali ad esempio in materia di tutela ambientale e sicurezza sugli ambienti di lavoro;
- la Direzione provvede periodicamente al riesame del sistema;
- soddisfazione del cliente e valutazione da parte del Consorzio del grado di soddisfazione "percepito";
- ricerca nuova clientela attraverso una campagna promozionale mirata composta da attività di marketing cartaceo, telefonico, utilizzo social network, mezzi di comunicazione e con la possibilità di avvalersi dell'assistenza di consulenti esterni qualificati;
- attuazione di una politica di acquisizioni immobiliari rivolta ad immobili produttivi, con la verifica della possibilità di individuare una sede, di dimensioni ridotte, da adibire da punto di riferimento strategico in centro città;
- rafforzamento dell'attività e della presenza politico sindacale della consociata CNA sede territoriale di Valenza quale primo elemento di marketing strategico a supporto e diffusione dell'immagine e dell'operatività del Consorzio Unione Artigiani sul terreno dell'erogazione dei servizi di assistenza alle imprese, tutto ciò anche in preparazione del quarantesimo anniversario della fondazione dello stesso Consorzio;
- conferma dell'erogazione dei meccanismi di incentivazione per il personale dipendente, sempre collegati ai risultati di bilancio ed al conseguimento degli altri obiettivi previsti dal piano di miglioramento con particolare riferimento alla realizzazione di un modello corretto ed efficace sul terreno della interscambiabilità delle funzioni tra il personale dipendente e soprattutto tra i responsabili di settore;

Pag. 1 a 2

Consorzio Unione Artigiani
Via Orefici n. 4 - 15048 Valenza (AL)
c.f./p.iva 00483680062
tel. 0131 953841 – fax 0131 941443
Web site: <http://www.cnavalenza.it>
Mail: info@cnavalenza.it

Organismo accreditato da ACCREDIA



UNI EN ISO 9001:2008
SGQ Certificato n. 337



Consorzio Unione Artigiani

- ampliare il rafforzamento di una politica di valorizzazione del "marchio" e dell'autonomia operativa e politica del Consorzio Unione Artigiani.

Fondamentale è il rispetto del quadro della normativa vigente e degli impegni contrattuali assunti, soddisfacendo le richieste della clientela, dirette ed indirette, sia essa di carattere imprenditoriale che privata.

Occorre garantire il mantenimento di un alto grado di qualità nei servizi offerti, unitamente alla protezione e alla corretta custodia dei dati e della riservatezza; di pari passo deve proseguire la formazione continua e mirata del personale dipendente ed il mantenimento di un ambiente di lavoro idoneo e confortevole.

Tutti i collaboratori del CUA, siano essi amministratori che dipendenti, devono contribuire alla costruzione di una piattaforma di intenti che consenta la partecipazione attiva di tutti i soggetti citati al raggiungimento degli scopi aziendali valutando l'opportunità, in base ai risultati conseguiti, di addivenire alla distribuzione di riconoscimenti economico retributivi parametrati.

Proseguimento da parte della Direzione Generale del rilascio di ampi margini di autonomia alla Vice Direzione e ai Responsabili di Settore nell'esercizio della propria funzione quotidiana e al Responsabile Aziendale della Politica di Qualità affinché coordini l'applicazione del sistema e delle sue implementazioni, nonché le procedure di riesame.

Il Consorzio Unione Artigiani opera attivamente sul terreno della solidarietà attraverso CNA etica e solidale onlus, organizzazione a cui fornisce supporto logistico e finanziario in base alle proprie disponibilità.

Valenza, 12 gennaio 2016

La Direzione Generale
Giacomo Maranzana

Pag. 2 a 2

Consorzio Unione Artigiani

Via Orefici n. 4 - 15048 Valenza (AL)
c.f./p.iva 00483680062
tel. 0131 953841 – fax 0131 941443
Web site: <http://www.cnavalenza.it>
Mail: info@cnavalenza.it

Organismo accreditato da ACCREDIA



UNI EN ISO 9001:2008
SGQ Certificato n. 337